



Sportvereniging Victoria

Functiebeschrijving bedrijfsleider horeca Victoria

Victoria is de grootste sportvereniging van Rotterdam. Ruim 3500 sporters bezoeken wekelijks ons complex. Als bedrijfsleider horeca ben je het gezicht en aanspreekpunt van de horeca van Victoria. Je bent verantwoordelijk voor succesvol en klantvriendelijk laten draaien van de horeca. De verantwoordelijkheid beslaat het gebied van bedrijfsvoering en organisatie van horeca. Je hebt affiniteit met sport, zoals tennis, squash en hockey. De werkzaamheden vinden plaats in nauwe afstemming en samenwerking met de facilitair bedrijfsleider van het complex.

Rapportagelijin:

De aansturing vindt plaats door het bestuur van de Sportvereniging Victoria. Een van de bestuursleden neemt de feitelijke aansturing van de bedrijfsleider op zich.

Kernresultaten

De resultaten die de bedrijfsleider moet behalen zijn;

- een klantvriendelijke medewerkers bezetting ten behoeve van de horeca-activiteiten binnen Victoria
- het voldoen aan de eisen die aan de horeca worden gesteld (w.o. HACCP)
- een tevreden ledenpopulatie v.w.b. horeca-dienstverlening en productaanbod
- een ambitieus horeca exploitatieresultaat

Bevoegdheden

- inhuren personeel t.b.v. horeca, op zzp-basis, vrijwilligersvergoedingen en via pay roll cq uitzendconstructie
- inkopen t.b.v. horeca
- bepalen openingstijden en sluitingstijden i.o.m. bestuur Sportvereniging Victoria

Doel van de functie

De bedrijfsleider horeca vervult een spin in het web rol binnen het complex van Victoria.

Hieronder valt (niet limitatief) onder meer:

1. Verantwoordelijkheid voor het verzorgen van de opening en sluiting complex
2. Organiseren van verhuur van banen/velden t.b.v. de onderliggende verenigingen
3. Verzorgen events t.b.v. onderliggende verenigingen en externe partijen
4. actief managen en begeleiden van medewerkers
5. Plannen en verzorgen personeelsinzet t.b.v. horeca

Werk en denkniveau/ ervaring

MBO/HBO werk en denk niveau. Leidinggevende ervaring is een pre. HaCCP diploma is een vereise.

Gedrag/competenties

Gastgerichtheid:

- is een gastheer/vrouw,
- biedt ook ongevraagd extra service;
- is open minded en staat open voor en initieert zelf veranderingen
- heeft sterke (enthousiasmerende) mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden;



Sportvereniging Victoria

Leiderschap tonen:

- geeft (jonge) medewerkers taken en verantwoordelijkheden passend bij hun kwaliteit of ontwikkeling(snoedzaak); stuurt, coacht en begeleidt medewerkers en vrijwilligers.
- creëert een team met gemotiveerde medewerkers en weet wanneer anderen benaderd moeten worden om draagvlak te krijgen;
- spreekt leden zo nodig aan op hun gedrag o.b.v. Victoria normen en waarden (respect) en creëert aldus een veilige werkomgeving.

Prestatiegericht:

- is ambitieus, probeert zichzelf steeds te overtreffen;
- initieert en/of ondersteunt omzet verhogende activiteiten;
- haalt het beste uit zichzelf en het team;
- is pas tevreden als het doel/resultaat is bereikt.

Plannen en organiseren:

- bakent zaken af in benodigde tijd, middelen en mensen;
- voorziet knelpunten en neemt actie;
- schept randvoorwaarden om zaken gedaan te krijgen.
- Heeft kennis en kunde in modernere communicatie middelen en horeca benodigheden

Kwaliteitsgericht:

- corrigeert direct als niet aan de eisen wordt voldaan;
- vraagt terugkoppeling van gasten over kwaliteit en service;
- heeft oog voor detail en is flexibel;
- komt met voorstellen om zaken beter te doen.

Financieel bewustzijn:

- Is verantwoordelijk voor afstemming van kosten en opbrengsten bij de bezetting van het Victoria horeca;
- Is verantwoordelijk voor en beheert investeringsbudget in overeenstemming met penningmeester SV

De functie is ingedeeld in schaal 8 (bedrijfsmanager II) van de horeca cao. Salarisrange € 40.000-€50.000 + max 10% bonus.

Meer informatie via voorzitter@sv-victoria.nl of secretaris@sv-victoria.nl.